

**Анкета для опроса получателей услуг  
о качестве условий оказания услуг**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления вашего мнения о качестве условий оказания услуг в организации муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида № 4 «Елочка» города Дюртюли муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу и повысить качество оказания услуг.

Опрос проводится анонимно.

Конфиденциальность всей Вашей информации о качестве условий оказания услуг гарантируется.

**Анкета**

Регион/область: Башкортостан

Район: Дюртюлинский

г. Дюртюли

Категория: Детский сад

Название учреж.: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
Детский сад комбинированного вида № 4 «Елочка» города Дюртюли муниципального района  
Дюртюлинский район Республики Башкортостан

Ваш пол \*

- Мужской
- Женский

В каком классе обучается Ваш ребёнок? (если у вас в данной школе учатся несколько детей, то для каждого отдельно проходите анкетирование)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

- 10  
 11

Ваш возраст \*

- от 14 до 20  
 от 21 до 27  
 от 28 до 35  
 от 36 до 42  
 от 43 до 50  
 старше 50

6. При посещении организации обращаетесь ли Вы к информации о её деятельности, размещённой на информ. стендах в помещениях организации? При ответе "Нет" переход к 8 вопросу. \*

- да  
 нет

7. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?

- да  
 нет

8. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получать информацию о её деятельности? При ответе "Нет" переход к 10 вопросу. \*

- да  
 нет

9. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- да  
 нет

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации в помещении организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, транспортная

доступность, пр. условия. \*

- да  
 нет

11. Имеете ли Вы или сопровождаемое Вами лицо установленную группу инвалидности?  
При ответе "Нет" переход к 13 вопросу. \*

- да  
 нет

12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
Оборудование территории, прилегающей к организации с учётом доступности для инвалидов; оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами; наличие парковки для а/т средств инвалидов; наличие адаптированных лестничных подъёмников, лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; прочие условия.

- да  
 нет

13.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию ( приёмная комиссия, учебная часть, секретариат, прочие работники)? \*

- да  
 нет

14.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и в организации (преподаватели,воспитатели,инструкторы, тренеры, прочие работники)? \*

- да  
 нет

15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, эл.почта, эл.сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? При ответе "Нет" переход к 17 вопросу. \*

- да  
 нет

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- да  
 нет

17. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

- да  
 нет

18. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (график работы, удобность расписания и т.д.)? \*

- да  
 нет

19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

- да  
 нет

20. Хотите (хотели) ли Вы перевести ребёнка в другую(ой) школу? При ответе "да" укажите пожалуйста причину в п. 23.

- да  
 нет

21. Переводили ли Вы ребёнка в эту школу из другой(го)? При ответе "да" укажите пожалуйста причину перехода в 23 пункте.

- да  
 нет

22. Напишите пожалуйста предложения по улучшению условий оказания услуг:

23. Причина выбора при поступлении (переходе) и желания смены образовательной организации.

