

**Анкета для опроса получателей услуг
о качестве условий оказания услуг**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления вашего мнения о качестве условий оказания услуг в организации муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида № 4 «Елочка» города Дюртюли муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу и повысить качество оказания услуг.

Опрос проводится анонимно.

Конфиденциальность всей Вашей информации о качестве условий оказания услуг гарантируется.

Анкета

Регион/область: Башкортостан

Район: Дюртюлинский

г. Дюртюли

Категория: Детский сад

Название учреж.: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Детский сад комбинированного вида № 4 «Елочка» города Дюртюли муниципального района
Дюртюлинский район Республики Башкортостан

Ваш пол *

- ☐ Мужской
☐ Женский

В каком классе обучается Ваш ребёнок? (если у вас в данной школе учатся несколько детей, то для каждого отдельно проходите анкетирование)

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ 7
☐ 8
☐ 9

- ☐ 10
- ☐ 11

Ваш возраст *

- ☐ от 14 до 20
- ☐ от 21 до 27
- ☐ от 28 до 35
- ☐ от 36 до 42
- ☐ от 43 до 50
- ☐ старше 50

6. При посещении организации обращаетесь ли Вы к информации о её деятельности, размещённой на информ. стендах в помещениях организации? При ответе "Нет" переход к 8 вопросу. *

- ☐ да
- ☐ нет

7. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?

- ☐ да
- ☐ нет

8. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получать информацию о её деятельности? При ответе "Нет" переход к 10 вопросу. *

- ☐ да
- ☐ нет

9. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- ☐ да
- ☐ нет

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации в помещении организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, транспортная

доступность, пр. условия. *

- ☐ да
☐ нет

11. Имеете ли Вы или сопровождаемое Вами лицо установленную группу инвалидности?
При ответе "Нет" переход к 13 вопросу. *

- ☐ да
☐ нет

12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
Оборудование территории, прилегающей к организации с учётом доступности для инвалидов; оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами; наличие парковки для а/т средств инвалидов; наличие адаптированных лестничных подъёмников, лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; прочие условия.

- ☐ да
☐ нет

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (приёмная комиссия, учебная часть, секретариат, прочие работники)? *

- ☐ да
☐ нет

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и в организации (преподаватели, воспитатели, инструкторы, тренеры, прочие работники)? *

- ☐ да
☐ нет

15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, эл. почта, эл. сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? При ответе "Нет" переход к 17 вопросу. *

- ☐ да
☐ нет

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- ☐ да
☐ нет

17. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? *

- ☐ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (график работы, удобность расписания и т.д.)? *

- ☐ да
☐ нет

19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? *

- ☐ да
☐ нет

20. Хотите (хотели) ли Вы перевести ребёнка в другую(ой) школу? При ответе "да" укажите пожалуйста причину в п. 23.

- ☐ да
☐ нет

21. Переводили ли Вы ребёнка в эту школу из другой(го)? При ответе "да" укажите пожалуйста причину перехода в 23 пункте.

- ☐ да
☐ нет

22. Напишите пожалуйста предложения по улучшению условий оказания услуг:

23. Причина выбора при поступлении (переходе) и желания смены образовательной организации.

